

数据运营与维护项目-公园服务效能监测评价业务委托合同

本包为专门面向中小企业采购项目

甲方：北京市园林绿化大数据中心

地址：北京市通州区宋庄南三街 211 号院 2 号楼

法定代表人：沙海峰

委托代理人：孙震

联系方式：010-55535426

乙方：北京城市象限科技有限公司

地址：北京市东城区珠市口东大街甲 16 号 B12-13

法定代表人：茅明睿

项目联系人：陈琦玥

联系方式：13876625228



北京市园林绿化大数据中心(甲方) 数据运营与维护项目-公园服务效能监测评价以公开招标的方式进行采购。经评标委员会评定, 北京城市象限科技有限公司 (乙方) 为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款, 签署本合同。

一、服务内容

对北京市公园基本信息、游客点评、游客量、周边情况等数据进行收集整理, 在游客吸引力、游客满意度、公园基础设施与运营维护四个方面进行深入分析, 按月自动形成全市公园服务效能总体评价报告, 和重点公园服务效能评价报告, 并根据公园运营实际, 对指标、算法进行优化。并做好数据对接等运维工作。

交付成果: 公园服务效能运维报告, 在每月 15 日之前形成月度公园服务效能评价报告。

二、具体服务要求

具体服务要求如下:

(一) 服务标准

(1) 模块运行服务标准: 公园服务效能模块全年稳定运行, 可用率 $\geq 99\%$, 无重大故障(年故障次数不超过 3 次); 故障排查及时、处置规范, 运维台账完整、可追溯; 与局感知平台数据对接顺畅, 数据同步延迟不超过 1 小时, 数据准确率 $\geq 99.5\%$, 无断联、错漏等问题。

(2) 数据收集整理标准: 多源数据收集全面、无遗漏, 覆盖全市相关公园及指定数据类型; 数据清洗、规整规范, 无重复、错误、缺失数据, 数据格式统一、字段标准, 台账更新及时, 能够满足分析及报告生成需求。

(3) 数据分析服务标准: 四大维度分析全面、深入, 数据来源真实可靠, 分析逻辑清晰, 能够精准挖掘公园服务效能存在的问题; 结论客观公正, 改进建议具体、可落地, 贴合公园精细化管理实际需求。

(4) 报告交付标准: 月度评价报告按期提交, 内容完整、维度齐全, 图表规范、数据准确, 语言简洁、重点突出, 能够有效支撑甲方业务决策和公园管理工作。

(二) 响应要求

(1) 模块运维效率: 日常巡检每日不少于 1 次, 发现故障 1 小时内响应, 一般故障 24 小时内处置完毕, 复杂故障 48 小时内给出明确解决方案并持续推进, 直至故障闭环; 数据对接异常 1 小时内响应, 2 小时内完成排查处置, 确保数据同步恢复正常。

(2) 数据收集整理效率: 公园基本信息、周边配套等静态数据每月更新 1 次, 游客点评、游客量等动态数据每日更新; 数据清洗、规整、入库在数据收集完成后 24 小时内完成, 确保数据及时可用。

(3) 数据分析及报告效率: 每月 10 日前完成上月数据汇总与分析工作, 每月 15 日前准时提交月度评价报告, 无滞后; 接到甲方对报告的修改意见后, 3 个工作日内完成修改并重新提交。

(4) 咨询响应效率: 接到甲方关于本包各项服务的咨询、需求调整等通知后, 响应时间不超过 2 小时, 复杂问题需在 24 小时内给出明确解决方案。

三、合同总价

本合同总价为 肆拾贰万陆仟元整 (¥426,000.00 元)。

四、付款方式

本合同的分三次付款方式:

(1) 首付款: 合同签订后 10 个工作日内, 甲方向乙方支付本合同总价款 50% 的人民币: 即 贰拾壹万叁仟元整 (¥213,000.00 元), 付款前乙方需提供甲方认可的项目实施方案, 并向甲方开具符合甲方要求的等额发票。

(2) 第二次付款: 甲方于 2026 年 12 月份向乙方支付本合同总价款 20% 的人民币: 即 捌万伍仟贰佰元整 (¥85,200.00 元), 付款前乙方需向甲方提供阶段性进展报告并经甲方认可, 同时开具符合甲方要求的等额发票。

(3) 尾款: 项目结束经甲方验收通过后, 甲方向乙方支付本合同总价款剩余的 30% 人民币: 即 壹拾贰万柒仟捌佰元整 (¥127,800.00 元), 付款前乙方需向甲方提供符合项目要求的完整资料成果 (包括但不限于源代码、数据、算法等) 并经甲方认可, 同时开具符合甲方要求的等额发票。

五、本合同服务的服务期限及实施地点和方式

运行管理项目服务期: 2026 年 7 月 10 日至 2027 年 7 月 9 日。

实施地点: 北京市 (甲方指定的地点)。

实施方式：远程服务

六、甲、乙双方的责任、权利及义务

（一）甲方的责任、权利及义务

1. 甲方有权要求乙方按本合同的要求，按期保质保量完成工作任务。
2. 甲方有权对项目工作进度、质量等情况进行监督、检查，并提出相关询问。
3. 甲方有权要求乙方对已提交技术成果进行补充完善。

（二）乙方的责任、权利和义务

1. 乙方应按照合同约定和相关标准开展工作，按照协议约定时间提交项目成果；乙方应确保工作中提交的工作成果及服务不侵害第三方的在先权利，否则应承担由此产生的一切后果。
2. 乙方不得擅自向第三人泄露、转让与本次项目相关的技术方案、相关标准、图纸和数据资料成果等有关信息，不得用于本项目外其他用途。
3. 乙方提交工作成果后，须参加有关的验收，并及时根据验收结果进行必要的调整。
4. 项目进行期间乙方应就作业安全制定完整可行的方案，作业人员应严格遵守各项规章制度，乙方工作人员在履行本合同期间造成的财产或人身损害，其后果均由乙方承担，甲方概不负责。
5. 乙方不得转包及擅自分包本合同项目给第三方实施。
6. 乙方应选派有工作经验、技术全面、责任心强的工作人员承担本项工作，并明确每个作业小组负责人，未经甲方同意，不得更换。

七、验收标准和方式

项目所完成的成果，达到了本合同第二条要求，由甲方进行验收。

八、违约金或者损失赔偿额的计算方法

违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国民法典》及相关法律法规及本合同有关条款的规定承担违约责任。

（一）甲方和乙方未按约定履行本合同义务的均属违约，应向对方承担因违约造成的损失；

（二）违约责任：

1. 因乙方原因导致本合同无法继续履行而终止的，或因工作失误给甲方造

成重大经济损失的，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项之外，还应向甲方支付本合同金额的 5% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

2. 乙方违反本合同规定的内容，提交的成果经验收评审不合格，甲方有权解除本合同，已经完成的项目成果归甲方所有，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项外，还应向甲方支付本合同金额的 5% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

3. 乙方擅自转包、分包本合同项目给第三方实施的，甲方有权解除合同，已经完成的项目成果归甲方所有，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项外，还应向甲方支付本合同金额的 5% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

4. 乙方违反保密义务给甲方造成损失的，应当赔偿甲方因此遭受的全部损失，并按合同金额的 5% 向甲方支付违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。情节严重的，应依法追究相关责任人的法律责任

九、项目成果的归属和分享

1. 乙方提供的本项目所有成果的知识产权归甲方所有，未经甲方书面许可，乙方不得对本次项目所形成的资料及文件擅自复制，或向第三方转让、扩散，或用于本合同外的项目。否则，乙方应承担由此引起的法律后果及赔偿甲方的所有损失。

2. 本合同终止后的 30 日内，乙方应将从甲方获得技术情报和资料退还给甲方，未经甲方许可不得保留任何资料的复印件及数据备份。

十、争议的解决办法

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。当事人不愿协商或者协商不成的，提请甲方所在地有管辖权的人民法院通过诉讼方式进行解决。

十一、廉政承诺

1. 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2. 甲方及其工作人员不得收受可能影响正常执行公务的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物，不得收受其他明显超出正常礼尚往来的财物；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施

化



1010

为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动。

3. 乙方不得向甲方及其工作人员馈赠可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物，不得馈赠其他明显超出正常礼尚往来的财物；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动。

十二、其他

1. 双方均对对方提供的技术情报、资料等承担保密义务，不论本合同是否变更、解除、终止，本条款长期有效。

2. 本合同一式肆份，自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

3. 本合同未尽事宜及未明确约定事项，均由甲乙双方本着平等自愿原则，共同友好协商解决。

十三、附件

- 1.单位保密承诺书
- 2.工作人员保密承诺书

甲方：北京市园林绿化大数据中心

(盖章)

法定代表人（委托代理人）：

乙方：北京城市象限科技有限公司

(盖章)

法定代表人（委托代理人）：

签署时间：

2026.7.10

签署时间：

2026.7.10

附件 1

单位保密承诺书

我单位了解有关保密法律法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。在此庄重承诺：

一、严格遵守国家保密法律、法规和规章制度，切实履行保密义务。

二、在参与项目实施过程中及项目结束后，我单位承诺对所涉及到的涉密信息及载体，包括国家秘密、商业秘密、知识产权及技术秘密等负有保密责任。

三、不违规记录、存储、复制涉密信息，不违规留存涉密信息载体。

四、不得以任何方式泄露所接触和知悉的涉密信息及载体。

五、负责对参与该项目的所有工作人员进行保密宣传教育，并加强督促检查。

如违反上述保密承诺，我单位愿意承担一切责任及法律后果，并对参与该项目的所有工作人员的任何泄密行为承担连带责任。

本承诺书一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

(加盖公章)

2026年 7月 6日



附件 2

工作人员保密承诺书

我了解有关保密法律法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。在此庄重承诺：

一、严格遵守国家保密法律、法规和规章制度，切实履行保密义务。

二、在参与项目实施过程中及项目结束后，我承诺对所涉及到的涉密信息及载体，包括国家秘密、商业秘密、知识产权及技术秘密等负有保密责任。

三、不违规记录、存储、复制涉密信息，不违规留存涉密信息载体。

四、不得以任何方式泄露所接触和知悉的涉密信息及载体。

如违反上述保密承诺，自愿承担一切责任及法律后果。

本承诺书一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

承诺人签名：陈珂明

2026 年 7 月 11 日