

合同编号：

北京市园林绿化大数据中心

业务合同

(运维项目)

(2026 年度)

项 目 名 称 ： 信息系统运维

采 购 内 容 ： 数据管理平台运维

甲方：北京市园林绿化大数据中心

乙方：北京超图软件股份有限公司

签 订 时 间 ： 2026年 7 月 10 日

签 订 地 点 ： 北 京

填 写 说 明

一、本合同为北京市园林绿化大数据中心运维类业务合同示范文本，适用于与有关单位处理相关业务工作时使用。

二、本合同未尽事项，可由当事人以附件形式另行约定，并作为本合同的组成部分，具有同等法律效力。

三、签约方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“甲方”、“乙方”项下分别排列。

四、本合同中各方当事人认为无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

五、本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等的法律效力。如合同签约方为多个当事人的，合同文本数量可据此递增。

合同基本信息

甲方：北京市园林绿化大数据中心

法定代表人：沙海峰

项目负责人：孙震

通讯地址：北京市通州区宋庄南三街 211 号院 2 号楼

联系电话：010-55535432

电子信箱：sunzhen@yllhj.beijing.gov.cn

乙方：北京超图软件股份有限公司

法定代表人：宋关福

项目负责人：纵榜礼

通讯地址：北京市朝阳区酒仙桥北路甲 10 号院电子城 IT 产业园 107 楼 6 层

联系电话：010-59896219

电子信箱：zongbangli@supermap.com

根据《中华人民共和国民法典》等有关规定，合同甲乙双方就信息系统运维项目--数据管理平台运维，经协商一致，签订本合同。

一、主要内容

乙方服务内容不低于招标文件要求及投标承诺服务内容。

（一）大数据平台

1.数据平台运维。对数据管理平台和一张图平台功能模块日常巡检与异常处理，保障平台能够正常访问；按需进行用户账号权限配置与动态管理，确保数据访问安全；数据接口状态实时监控与维护。

2.数据汇聚与管理。利用数据平台开展园林绿化数据资源的汇聚、更新、校验、标准化处理、共享，以及数据备份、数据管理、安全漏洞修复等，保障数据安全可用。

3.接口等功能优化。按需进行数据接口等功能的联调与优化，与数据提供方、数据接收方做好数据对接。

（二）门户、督办、固投、一屏总览、科技创新联盟、先进典型等系统

包含数智化门户、督办、固投、一屏总览、科技创新联盟、先进典型等系统运维工作。

1.日常使用维护。系统运维工作，进行系统功能优化调整。保障各个系统部署的应用服务器、数据服务器、网关服务器等运行正常，监控服务器资源（CPU、磁盘、内存、带宽.有无超限预警，及时处理预警情况等。

2.数据运维工作，做好数据和目录链平台对接及维护工作，每月对业务系统开展1次完全数据备份，全年不少于12次。

3.安全运维工作，根据要求开展安全加固、补丁更新、病毒防护，配合等保整改、密评整改、安全策略优化等工作，保障系统安全正常运行。

4.系统保障服务工作，解决答疑关于系统流程方面的咨询，帮助忘记密码的用户修改密码，帮助登录锁定的账号解除锁定。

（三）审批数据共享处理

实时对接市级、国家级审批平台，共享园林绿化相关审批数据，并按照需求对数据进行汇总、核对、公示等处理工作，对数据隐私处理，保障数据访问安全。开展审批数据矢量数据的落图检查、核验等数据处理工作。

二、履行期限、地点和方式

（一）履行期限：2026年7月1日至2027年6月30日

（二）履行地点：北京市

（三）履行方式：驻场服务和远程服务。乙方提供1人进行工作时间的驻场运维。

三、提交成果

（一）合同签订后30日内提交甲方认可的实施方案。

（二）每月15日前提交上月工作月报。

（三）项目阶段性进展报告。

（四）验收前提交项目总结报告。

以上成果需同时提供纸质版和电子版，纸质版应加盖单位公章。

四、权利与义务

（一）甲方的权利和义务

1.接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果，并按约定完成审

核、确认。

2. 甲方或其代表有权随时监督检查工作进展情况, 对乙方提交的工作成果按照合同约定及时进行评审和验收。

3. 为保证乙方工作顺利进行, 甲方协助提供委托事项所必需的项目背景资料和工作条件, 并积极配合乙方开展工作。

4. 安排专人负责委托项目所涉及与甲方有关的外部联系和协调工作。负责人职责范围包括但不限于以下内容: 协调双方人员正常开展本合同项目工作; 作为甲方代表交接乙方因项目产生的各类工作成果等。

5. 因乙方原因导致乙方未能在合同规定的期限内提交部分或全部产品或服务的, 甲方有权单方提前解除合同, 甲方向乙方发出书面解除合同通知后, 乙方应将已支付的合同全部款项按照甲方要求的方式返还给甲方。

6. 按合同约定方式支付乙方费用。因财政拨付原因导致的延期付款, 甲方无需承担任何责任, 乙方应予以充分理解。

(二) 乙方的权利和义务

1. 乙方保证其有能力及资格签署并履行本合同确定的各项义务, 并在合同履行期内持续具备相应资质。

2. 乙方为甲方提供双方约定范围内的工作成果, 并确保其无禁止传播内容并符合我国相关法律、法规、标准、规范要求。

3. 乙方应按照国家法律、法规、行业行为准则等要求及其资格证书许可的范围, 为甲方完成委托项目相关工作; 乙方提交的工作成果必须满足合同约定要求和甲方需求, 并对其真实性和准确性负全责。

4.乙方应随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件。

5.乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或支付费用的设备设施，属甲方财产，乙方在完成委托项目所有工作并向甲方提交工作成果时，应同时将相关设备设施归还甲方。

6.乙方按照投标文件安排驻场人员和项目实施团队，驻场人员严格服从《北京市园林绿化大数据中心项目驻场人员管理办法》规范管理。若因不可抗力必须变更时，乙方应选派具有同等或更高资历和能力的人员进行替换，并应事先得到甲方认可。乙方不得因人员变更影响合同履行期限。

7.乙方应按国家相关法律法规规定和合同约定，对项目实施过程中涉及到的国家秘密、商业秘密和技术秘密等承担保密义务。

8.乙方在服务过程中，若涉及对甲方用户网络、系统或系统运行环境进行调整的，应做好相应的系统备份、迁移、配置等工作，并明示具体的操作方法，采用的操作工具，操作步骤，参与的人员以及可能出现的风险，经甲方用户签字确认后再展开工作。

9.在工作中因乙方原因导致信息系统被破坏，数据丢失，乙方应及时采取措施对系统和数据进行恢复，并赔偿甲方用户因此而受到的损失。

10.乙方应根据甲方及合同的要求，提供相应的技术支持与服务，并应达到关于服务质量的要求。

11.乙方应派员到甲方指定地点配合工作，按甲方要求适时为甲方技术人员提供技术培训。

12.按照合同约定金额在甲方付款前向其及时提供等额、有效、合法发票，并提供核验发票凭证。

13. 乙方不得转包及擅自分包本合同项目给第三方实施。

14. 安排专人负责委托项目所涉及的、与甲方有关的外部联系和协调工作。负责人职责范围包括但不限于以下内容：协调双方人员正常开展本合同项目工作；作为乙方代表交接双方因项目产生的各类工作成果等。

五、知识产权及专利

（一）在履行本合同期间所获得的知识产权，归甲方所有，乙方（包括参与项目的所有工作人员）放弃与此相关的一切权利。未经甲方书面同意，乙方不得将其向任何第三方转让或透露。否则乙方应承担由此造成的一切后果。

（二）乙方应保证其提交的工作成果（及所包含的素材）、合同项下的服务活动、合同终止后涉及合同工作内容的任何行为，不会侵犯第三方知识产权。若因此发生争议、侵权，由乙方承担全部责任和费用，并应消除对甲方的不利影响及承担因此给甲方造成的一切损失。

（三）乙方保证在合同约定范围内使用的第三方软件具有合法版权或使用权的正版软件，若因此发生争议、侵权，由乙方承担全部责任和费用，并应消除对甲方的不利影响及承担因此给甲方造成的一切损失。

六、项目验收

（一）乙方应按照合同约定时间，及时提交各项工作成果。如果未按照要求提交各项成果，应承担相应的后果。

（二）在提交工作成果前，乙方应对工作成果进行详细而全面的检验。

（三）甲方有权对乙方检验与测试过的工作成果进行检验和测试，以确认工作成果是否符合约定目标与要求。

(四) 如果被检验或测试的工作成果不能满足约定要求, 甲方可以拒绝接受该工作成果, 乙方应在甲方要求的期限内重新提交符合合同约定要求的工作成果。如经甲方认定, 乙方确不具备提交合格服务的能力, 甲方有权单方提前解除合同, 要求乙方退还已支付的合同价款, 且有权另行委托其他能胜任该工作的第三方来完成, 乙方提供一切必要的配合, 由此产生的费用乙方予以承担。

(五) 乙方提交的工作成果通过检验和测试后, 应向甲方提出正式验收申请, 由甲方按合同约定要求组织人员进行验收。

七、经费支付

(一) 合同经费

本合同经费总额(含税)为人民币 壹佰贰拾捌万柒仟元整

(¥1287000.00元)。由甲方分三次支付给乙方, 即完成付款义务。除上述费用外, 甲方不再因履行本合同支付任何费用。

(二) 支付方式

首次付款: 甲方在合同签订且财政资金拨付到位后, 乙方提交了经甲方认可的实施方案 20 个工作日内向乙方支付合同价款 50%, 共计人民币 陆拾肆万叁仟伍佰元整 (¥643500元)。

第二次付款: 提交项目阶段性进展报告后, 且经甲方认可后, 甲方向乙方支付合同价款 20%, 共计人民币 贰拾伍万柒仟肆佰元整 (¥257,400元)。

第三次付款: 验收合格完成后, 甲方向乙方支付合同价款 30%, 共计人民币 叁拾捌万陆仟壹佰元整 (¥386,100元), 付款前乙方需向甲方提

供符合项目要求的完整资料成果（包括但不限于系统源代码、算法、数据等）。

（三）乙方账户信息：

开户名称：北京超图软件股份有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司北京学清路支行

账 号：331156031148

八、违约责任

（一）本合同一经签订即具有法律效力，双方必须严格遵守。甲乙双方任何一方未履行本合同约定的责任和义务均属违约。违约方应赔偿因违约而给予对方造成的经济损失。

（二）如因乙方原因给甲方工作造成重大负面影响的，甲方有权书面通知乙方，终止全部或部分合同，同时不影响甲方以其他形式追究乙方的违约责任。因合同终止而造成的损失由乙方承担，同时甲方有权要求乙方退还已支付的合同款。

（三）如乙方在合同执行期间提交的相关阶段性成果未达到甲方要求，应在甲方要求的时间内修改，如在甲方限定时间内未按要求修改完成，或修改后仍不符合甲方要求，每发生一次按合同价款的 1%扣减，发生超过 3 次后，甲方有权单方提前解除合同而无需承担任何责任，同时甲方有权要求乙方退还已支付的所有价款。

（四）乙方应确保项目资金专款专用，违反此规定而引起的一切后果均由乙方自行承担。

九、保密义务

(一) 乙方对其在履行合同过程中所涉及的涉密信息(包括国家秘密、商业秘密、知识产权及技术秘密等) 承担保密义务。国家秘密管理执行国家有关法律法规及相关制度; 其他涉密信息未经甲方书面许可, 乙方不得透露或复制给任何第三方。

(二) 甲乙双方对在讨论、签订、执行本合同过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料(包括经营信息、技术信息、财务信息、公司计划等技术秘密) 负有保密的责任和义务。未经文件及资料所有方书面同意, 任何一方不得向第三方泄露。法律法规另有规定或双方另有约定的除外。

(三) 当事人双方就其他保密条款未进行约定或约定不明确的, 按相关法律规定执行, 合同双方当事人亦应履行法定的保密义务, 否则, 将承担法律责任。无论合同是否被撤销、变更、解除或终止, 合同之保密条款不受其限制而继续有效。

(四) 涉密人员范围: 所有项目参与人员。

(五) 泄密责任: 赔偿所有经济损失并追究相应责任。

(六) 合同签署的同时, 乙方及乙方主要参加项目人员要与甲方签订保密承诺书(见附件 1、2), 承诺书与本合同具有同等法律效力。

十、廉政条款

甲乙双方应严格遵守“十个不得”, 确保项目高效、廉洁地实施。。

(一) 不得向公职人员赠送礼品、礼金、消费卡等财物。

(二) 不得向公职人员提供宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排。

(三) 不得以任何借口为公职人员住房装修、婚丧嫁娶、亲友出国等提供方便。

(四) 不得为公职人员报销应由其个人支付的费用。

(五) 不得违规向公职人员及其亲友借贷款。

(六) 不得违规将车辆、住房等借给公职人员使用。

(七) 不得在招投标中与公职人员搞暗箱操作、围标串标。

(八) 不得为利益相关人和公职人员牵线搭桥或者代为传递信息、传递财物。

(九) 不得让公职人员在企业违规兼职取酬。

(十) 不得为公职人员亲友违规承揽业务提供便利。

十一、适用法律和争议解决

(一) 本合同签订依据中华人民共和国相关法律、法规等有关规定。

(二) 对本合同的任何解释均应以书面作出。

(三) 在本合同履行期间，因国家相关法律、法规及政策变化导致本合同部分条款相冲突、无效或失去可强制执行效力时，由双方协商修改相关条款。

(四) 如因履行本合同发生争议，双方应尽量协商解决。否则，任何一方均有权向甲方住所地人民法院提起诉讼。

(五) 本合同自甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效，自业务事项完成之日终止。

(六) 本合同未尽事宜及未明确约定事项，均由甲乙双方本着平等自愿原则，共同友好协商解决。若双方另行约定后签订相关补充协议，补充

协议作为本合同组成部分，具备同等法律效力。

十二、附件（如有术语定义、解释、技术要求等可附页）

1.单位保密承诺书

2.工作人员保密承诺书

3.北京市园林绿化大数据中心项目驻场人员管理办法

甲方法定代表人签字:

(或委托代理人)

甲方: 北京市园林绿化大数据中心

(盖章)

签订日期: 2026年7月10日



乙方法定代表人签字:

(或委托代理人)

乙方: 北京超图软件股份有限公司

(盖章)

签订日期: 2026年7月10日

宋关福



附件 1

单位保密承诺书

我单位了解有关保密法律法规制度,知悉应当承担的保密义务和法律
责任。在此庄重承诺:

一、严格遵守国家保密法律、法规和规章制度,切实履行保密义务。

二、在参与项目实施过程中及项目结束后,我单位承诺对所涉及到的
涉密信息及载体,包括国家秘密、商业秘密、知识产权及技术秘密等负有
保密责任。

三、不违规记录、存储、复制涉密信息,不违规留存涉密信息载体。

四、不得以任何方式泄露所接触和知悉的涉密信息及载体。

五、负责对参与该项目的所有工作人员进行保密宣传教育,并加强督
促检查。

如违反上述保密承诺,我单位愿意承担一切责任及法律后果,并对参
与该项目的所有工作人员的任何泄密行为承担连带责任。

该承诺书一式肆份,甲方执贰份,乙方执贰份,具有同等法律效力。

(加盖公章)

2026年7月8日

