附件2

森林火灾保险流程

一、保险范围

房山区、门头沟区、延庆区、昌平区、怀柔区、密云区、平谷区、海淀区、丰台区、顺义区，西山林场、京西林场、大安山林场、共青林场、十三陵林场、八达岭林场、松山林场，首都绿色文化碑林。

二、保险报损

区园林绿化局、林场管理处应在森林火灾扑灭后24小时内开展保险报损工作，可以选择2种报损其中之一：

（一）拨打95518服务专线报案；

（二）通知服务属地保险公司服务专员协助报案。

三、保险查勘

保险服务专员在接到报损调度后，将在24小时内到达出险现场开展现场查勘工作。

四、保险定损

保险服务专员结合《森林火灾损失鉴定报告》，开展森林火灾定损工作。报损单位需配合开展工作，确保现场安全。

五、保险理赔

资料收集核对确认无误后，保险服务专员根据查勘定损结果，计算赔款金额，缮制理赔清单，保险公司将在10日内履行赔偿保险金义务。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 保险服务专员联系表 | | | | | | |
| 投保单位 | 保单号 | 承保单位 | 面积（亩） | 保险服务专员姓名 | 职务 | 联系电话 |
| 北京市房山区园林绿化局 | PMH220231101N000000005 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市房山支公司 | 1558581 | 关杰 | 部门经理 | 13701000294 |
| 北京市门头沟区园林绿化局 | PMH220231101N000000006 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市门头沟支公司 | 1764062 | 范宝兴 | 高级主管 | 18600656366 |
| 北京市延庆区园林绿化局 | PMH220231102N000000002 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市延庆支公司 | 1993000 | 张磊 | 部门经理 | 13811838808 |
| 北京市昌平区园林绿化局 | PMH220231101N000000015 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市昌平支公司 | 719221 | 蔡长乐 | 部门经理 | 13810665582 |
| 北京市怀柔区园林绿化局 | PMH220231101N000000003 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市怀柔支公司 | 2360787 | 昌光剑 | 部门经理 | 13801196422 |
| 北京市密云区园林绿化局 | PMH220231102N000000001 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市密云支公司 | 1957075.2 | 侯燕红 | 部门经理 | 13436846819 |
| 北京市平谷区园林绿化局 | PMH220231101N000000007 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市平谷支公司 | 594977.42 | 席少华 | 高级主管 | 18501299622 |
| 北京市海淀区园林绿化局 | PMH220231101N000000011 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市海淀支公司 | 51653 | 王辰 | 部门经理 | 13511069614 |
| 北京市丰台区园林绿化局 | PMH220231101N000000010 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市丰台支公司 | 10809.28 | 侯卫红 | 部门经理 | 13691296636 |
| 北京市顺义区园林绿化局 | PMH220231101N000000009 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市顺义支公司 | 73141 | 张伟 | 部门经理 | 13910365757 |
| 北京市八达岭林场管理处 | PMH220231102N000000004 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市延庆支公司 | 42199.5 | 张磊 | 部门经理 | 13811838808 |
| 北京市十三陵林场管理处 | PMH220231101N000000014 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市昌平支公司 | 128032 | 蔡长乐 | 部门经理 | 13810665582 |
| 北京市西山试验林场管理处 | PMH220231101N000000012 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市海淀支公司 | 86147.4 | 王辰 | 部门经理 | 13511069614 |
| 北京市共青林场管理处 | PMH220231101N000000008 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市顺义支公司 | 15710 | 张伟 | 部门经理 | 13910365757 |
| 北京市京西林场管理处 | PMH220231101N000000004 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市房山支公司 | 141265.5 | 关杰 | 部门经理 | 13701000294 |
| 北京市大安山林场管理处 | PMH220231101N000000002 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市房山支公司 | 33334.5 | 关杰 | 部门经理 | 13701000294 |
| 北京市松山林场管理处 | PMH220231102N000000003 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市延庆支公司 | 60051 | 张磊 | 部门经理 | 13811838808 |
| 首都绿色文化碑林管理处 | PMH220231101N000000013 | 中国人民财产保险股份有限公司北京市海淀支公司 | 3411.9 | 王辰 | 部门经理 | 13511069614 |